



Tüketici Kılavuzu

Bir Kanada göçmenlik danışmanına sorulacak sorular



Tüketici Kılavuzu – Bir Kanada göçmenlik danışmanına sorulacak sorular

© 2022

Göçmenlik ve Vatandaşlık Danışmanları Kurulu
www.college-ic.ca

Genel Merkez

1002-5500 North Service Road
Burlington, ON L7L 6W6, Kanada

Bir Kanada göçmenlik danışmanından hizmet almayı mı düşünüyorsunuz?

Daha iyi bir geleceğe doğru bir adım atmaya karar verdiniz.
Göçmenlik tavsiyesi almak için bir danışmana başvurmayı planlıyorsunuz.



Bilmeniz gerekenler

Gerek yurt içinde gerek yurt dışında Kanada göçmenlik ve vatandaşlık hizmetleri sağlayan bir göçmenlik danışmanı, **Göçmenlik ve Vatandaşlık Danışmanları Kurulu** (Kurul) tarafından lisanslanmış olmalıdır.

Kurul, Kanada Hükümeti tarafından yetkilendirilmiş merci olup göçmenlik danışmanlarının ve Uluslararası Öğrenci Danışmanlarının uygulamalarını düzenlemektedir. Görevleri, otoritesi ve yetkisi, *Göçmenlik ve Vatandaşlık Danışmanları Kurulu Yasası* (Kanada) ile belirlenmiştir.

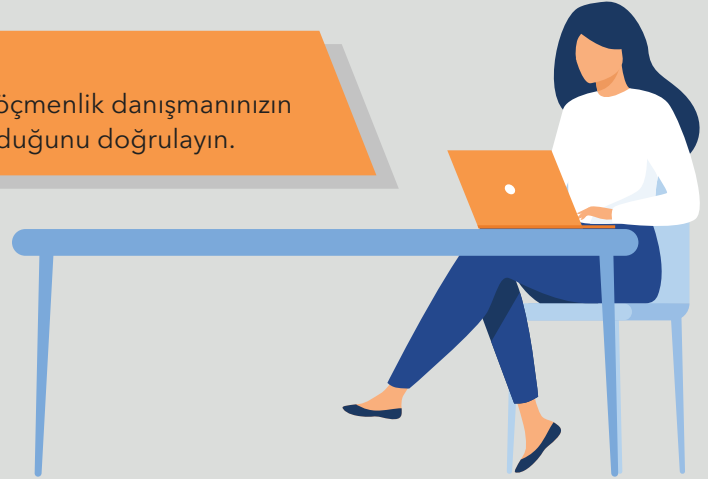
Göçmenlik danışmanları, **kamu yararı gözetilerek** Kurul tarafından belirlenen eğitim, meslek ve ahlak standartlarını karşılayan uzmanlardır.

Bu kılavuzda, hizmetlerini kabul etmeden önce göçmenlik danışmanınıza sorabileceğiniz bazı sorular sağlanmaktadır. Bu soruların yalnızca yol gösterici olması amaçlanmıştır.



Kamu Sicili

Herhangi bir sözleşme imzalamadan önce göçmenlik danışmanınızın Kurul çevrim içi **kamu sicilinde** listelenmiş olduğunu doğrulayın.



Rütbe işaretleri

Kurul tarafından lisanslanan göçmenlik danışmanları, uygulama yetkisine sahip olduklarını garanti eden bir ticari markalı rütbe işareti kullanır. Bu rütbe işareti göçmenlik danışmanınızın şirket antetli kâğıtlarında, kartvizitlerinde, e-posta imza bloğunda, internet sitesinde, sosyal medya sayfalarında ve sunum, yayın ve reklamlarında görülebilir.

Saygın bir göçmenlik Danışmanı (RCIC), bir internet sitesinde bir RCIC rütbe işareti kullandığı takdirde meslekle ilişkili göçmenlik danışmanının adı RCIC rütbe işaretinin hemen yanında yer almalıdır. Ayrıca, göçmenlik danışmanlarının adları kamu sicilinde görüntülenen adlar ile aynı olmalı ve internet sitesinde "Statüyü Göçmenlik ve Vatandaşlık Danışmanları Kurulundan Doğrulayınız" ifadesi yer almalıdır.

Göçmenlik danışmanınızın rütbe işareti burada görüntülenen işaretlerden birine benzemelidir:



Hangi işleri yapacaksınız?

Göçmenlik danışmanınız size aşağıda belirtilenleri listeleyen bir hizmet anlaşması veya sözleşme verecektir:

- Hangi hizmetler için ödeme yapacağınız
- Ne kadar ödeme yapacağınız ve önceden ödeme yapmanız gerekip gerekmediği
- Bir teminat bedeli ödemeniz gerekip gerekmediği ve bu ücretin herhangi bir bölümünün iade edilebilir olup olmadığı
- Sağlanan diğer hizmetlerin veya hizmet alınması gereken diğer uzmanların (örneğin, avukatlar veya çevirmenler) ücretleri

Hizmet anlaşmasında anlaşılır olmayan bir şey varsa yazılı olarak daha fazla açıklama yapılmasını isteyin. Ücret ödediğiniz her hizmeti anlamalısınız. Hizmet anlaşmanız imzaladıktan sonra ödemeniz gereken herhangi bir gizli ücret veya ekstra ücret olmamalıdır.



Ne kadar deneyimlisiniz?

Sormanız halinde, göçmenlik danışmanınız size şunları söylemelidir:

- Ne kadar süredir lisanslı oldukları
- Göçmenlikle ilgili olarak sahip olabilecekleri diğer deneyimler
- Uzmanlık alanları
- Hangi tür müşterilere hizmet sağlamış oldukları

Sizinki gibi durumlarda deneyim sahibi iseler size şunları da söyleyebilir:

- İşlemlerin ne kadar süre alacağı
- Başvuru sürecinde karşılaşılabileceğiniz sorunlar
- Süreçten hangi sonuçları bekleyebileceğiniz

Geçmişte reddedilmiş olsam bile yine de yardımcı olabilir misiniz?

Mümkün olan en iyi hizmeti aldığınızdan emin olmak için göçmenlik danışmanınıza daha önceden reddedilmiş olan herhangi bir göçmenlik başvurunuz olup olmadığını söyleyin ve kendisine bu reddin nedenini veya nedenlerini anlatın.

Göçmenlik danışmanı size başvurunuzu sunmanızla ilgili olarak yeni stratejiler verebilir. Ayrıca size reddedilme geçmişinizin başarı şansınızı nasıl etkileyebileceğini de açıklayabilmeleri gerekir.





İş bulmamda da yardımcı olabilir misiniz?

Kanada'ya göçmek ve iş bulmak genellikle bağlantılı olsa da her süreç için farklı temsilcilere ihtiyacınız olabilir.

Örneğin, hem Kanadalı bir göçmenlik danışmanı hem Kanadalı bir lisanslı işe alım uzmanı ile çalışmanız gerekebilir.

"Tek bir ücret karşılığında size bir iş bulacak ve göçmenlik belgelerinizi alacağız" gibi vaatlere karşı dikkatli olun. Kimse sizden iş bulma karşılığında ücret almamalıdır; ne bir işveren ne de bir işe alım uzmanı veya göçmenlik danışmanı.

NOT: Gelecekteki işvereninizin bir **İş Gücü Pazarı Etki Değerlendirmesi (LMIA)** başvurusu sunması gerekebilir. Böyle bir durumda, göçmenlik danışmanınız, çalışma izni başvurusu ile birlikte onaylanmış LMIA'yı ibraz edecektir (uygunluk durumuna bağlı olarak, bazı yabancı ülke vatandaşları LMIA'dan veya çalışma izninden muaf olabilir).

Başvuruma kim yardımcı olacak?

Dosyanız üzerinde göçmenlik danışmanınız ile birlikte başka kişiler de çalışabilir.

İlk irtibat kişinizin ve ayrıca personel, acenteler ve diğer göçmenlik danışmanları ile avukatlar dâhil olmak üzere dosyanız üzerinde çalışacak diğer kişilerin adlarını bilmelisiniz.

İlk irtibat kişinizden herkesin rol ve sorumlulukları ile ilgili açıklama isteyin.



Ücretlerinizi nasıl belirliyorsunuz?

Bir göçmenlik danışmanı, ücretleri ile ilgili olarak şunları dayanak alabilir:

- Deneyim yılı
- Dosyanız üzerinde kaç saat çalışacakları
- Durumunuzun karmaşıklık seviyesi
- Dosyanız üzerinde çalışması gereken diğer uzmanların sayısı.

Göçmenlik danışmanları kendi ücretlerini belirlemede serbesttir. Hizmetleri için ne kadar ücret tahsil edecekleri Kurul tarafından belirlenmemektedir. Bununla birlikte, göçmenlik danışmanları onlardan aldığınız belirli hizmetler için adil ve makul ücretler belirlemelidir.

Uluslararası Öğrenci Danışmanları doğrudan öğrencilerden ücret tahsil etmez. Bu kişiler, özel Görevlendirilmiş Öğrenme Kurumlarının (DLI'lar) ücretli çalışanlarıdır.



Size saatlik ücret üzerinden ödeme yapabilir miyim?

Göçmenlik danışmanınız size saatlik ücret teklif edebilir veya etmeyebilir. Teklif ettiği takdirde hizmet sözleşmenizde saatlik ücreti belirtmesi gerekmektedir. Ayrıca size belgelerin hazırlanması, gönderilmesi, takip edilmesi ve bu süre zarfında devam eden iletişim dâhil olmak üzere dosyanız üzerinde kaç saat çalışmayı beklediğine dair bir tahmin sunmalıdır.







Tüm başvurular için önceden ödeme yapmalı mıyım?

Göçmenlik danışmanınız size aşağıda belirtilenlerin listesini verecektir:

- Yapmanız gereken her bir başvuru
- Her bir başvurunun ücreti
- Her aşamada yapmanız gereken ödemeler.

Başka bir başvurunun başarılı olmasına bağlı olan bir başvuru için önceden ödeme yapmanız gerekmemelidir.

Göçmenlik danışmanınıza aylık ödeme planına göre ödeme yapıyorsanız yalnızca ödeme tarihinde vadesi gelmiş olan hizmet ücretleri için ödeme yaptığınızdan emin olun.



Sözleşmemi iptal ettiğim takdirde paramı iade edecek misiniz?

İade alıp alamayacağınız ile ilgili ayrıntılı bilgi göçmenlik danışmanınız ile imzaladığınız hizmet sözleşmesinde yer alacaktır.

Genel olarak:

- Başvurunuz gönderilmiş ise ve bir karar bekliyorsanız bir iade beklemeniz makul olmayabilir.
- Başvurunuz gönderilmemiş ise göçmenlik danışmanınızın o ana dek henüz yapmamış olduğu işler için kısmi bir geri ödeme istemeniz makul olabilir.

Bir göçmenlik danışmanı ile çalışmayı bırakmanız halinde belgelerinizin asıllarını iade etmeleri gerekmektedir. Ayrıca, başvuruza devam etmeniz için gerekli olan tüm bilgileri de size vermeleri gerekmektedir.

Yeni bir göçmenlik danışmanından hizmet almanız halinde başka bir [IMM 5476 Temsilci Kullanımı Formu](#) imzalayın. Ardından yeni temsilcinizin göçmenlik başvuruza erişim sağlamak üzere belgelerinizi ve bilgilerinizi istemesini sağlayın.

Birlikte çalıştığınız işverenlerden veya okullardan komisyon alıyor musunuz?

Göçmenlik danışmanları ve Uluslararası Öğrenci Danışmanları [Mesleki Ahlak İlkelerine](#) uymak ve bu ilkeler gereği size aşağıda belirtilenleri söylemek zorundadır:

- Göçmenlik başvurunuz üzerinde çalışmak için başka bir kişiden para alıp almadıkları veya menfaat kabul edip etmedikleri
- İş çıkarlarının sizin çıkarlarınızla çatışıp çatışmadığı

Diğer bir deyişle, sizi bir işe veya eğitim programına yerleştirme karşılığında bir işverenden veya okuldan komisyon alıyorlarsa bunu siz onlardan hizmet almadan önce size söylemeleri gerekmektedir.



Bir Kanada göçmenlik danışmanı ile çalışmak için ipuçları

- Göçmenlik danışmanınızın statüsünü **kamu sicilinden** doğrulayın. "Aktif" bir Düzenlemeye Tabi Kanada Göçmenlik Danışmanı (RCIC) veya Düzenlemeye Tabi Uluslararası Öğrenci Göçmenlik Danışmanı (RISIA) olarak listelendiklerinden emin olun. Göçmenlik danışmanınız "İptal Edildi" veya "Askıya Alındı" statüsüne sahipse şu anda mesleğini icra etme hakkı bulunmuyor demektir.
- **Disiplin İşlemleri ve Mahkeme** bölümümüzdeki disiplin bildirimlerini kontrol edin.
- Göçmenlik danışmanınızdan referans isteyin.
- Göçmenlik danışmanı hakkındaki yorumları okuyun.
- Göçmenlik danışmanının ücretlerini diğer danışmanların ücretleriyle karşılaştırın.
- Başvurunuzu işleme alacak olan göçmenlik danışmanı ile doğrudan iletişime geçin. Her zaman **kamu sicilindeki** iletişim bilgilerini kullanın.
- Bir iş veya çalışma programı hakkında sorularınız varsa olası işveren veya okul ile iletişime geçin.



